

Toimitusehdot

Voimassa 01.01.2021 alkaen

Sensorola Oy

Sensorola Oy (y-tunnus 0976987-9) on vuonna 1994 perustettu suomalainen perheyrittäjä, joka tuo maahan ja myy teollisuusantureita ja niihin liittyviä tarvikkeita. Sensorola Oy myy tuotteita lähinnä yrityksille mutta myös täysi-ikäisille yksityishenkilöille. Tuotteita voi ostaa toimitusmyyntinä ottamalla yhteyttä myyntiin sekä suoraan verkkokaupan kautta. Kaikkia Sensorolan tuotteita ei ole saatavana verkkokaupasta.

Verkkokaupan asiakkaaksi rekisteröityminen

Sensorola.fi/verkkokauppa on Sensorola Oy:n ylläpitämä B2B-verkkokauppa. Verkkokaupasta ostaminen edellyttää rekisteröitymistä verkkokaupan asiakkaaksi. Rekisteröitymisen edellytyksenä on, että yrityksellä on toimitus- ja laskutusosoite ja yritys on merkitty Kaupparekisteriin. Laskutusoikeus myönnetään luottotarkistuksen jälkeen. Luottotiedot tarkastetaan Suomen Asiakastieto Oy:stä.

Verkkokaupan tuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Laskun loppusumma sisältää arvonlisäveron 24 %. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen sekä muiden ehtojen muutoksiin.

Rekisteröityneille asiakkaille lähetetään ajoittain sähköpostitse asiakaskirjeitä, jotka sisältävät tietoa anturimarkkinoista ja tuoteuutuuksista. Postituslistalta voi poistua kirjeen alalaidassa olevasta poistonapista tai ilmoittamalla asiasta asiakaspalveluumme.

Tilaaminen verkkokaupassa

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö joko laskulla tai pankkisiirrolla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien tai takuuasioiden selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen

Kaikki tiedonsiirto verkkokaupassamme on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä tietojasi.

Maksutavat

Ennakkomaksu

Valitessasi maksutavaksi ennakkomaksun, ProForma-lasku lähetetään ilmoittamaasi sähköposti-osoitteeseen. Lähetämme tuotteen heti, kun olemme vastaanottaneet maksun. Tämä maksutapa ei edellytä luottotietojen tarkistusta. Kauppa ei sido myyjää, ennen kuin maksu on suoritettu Sensorolan tilille.

Maksaminen laskulla

Laskulla maksavilta asiakkailta tarkistamme luottotiedot. Mikäli emme voi myöntää asiakkaalle maksuaikaa puutteellisten luottotietojen vuoksi, asiakkaalla on mahdollisuus maksaa tuote pankkisiirrolla ennen tavarantoimitusta. Varaamme itsellemme oikeuden tarkistaa ja hylätä tilauksen tai maksuehdon oikeutuksen ennen kauppasopimuksen syntymistä.

Valitessasi maksutavaksi laskun saat 14 päivää maksuaikaa. Laskutustamme hoitaa Visma Financial

Solutions Oy laskutuspalvelu. Eräpäivän jälkeen maksuista laskuista perimme viivästyskorkoa korkolain mukaisen laillisen viivästyskoron eli 8 %. Saatavien eräpäivän jälkeisen seurannan ja sitä koskevat toimenpiteet hoitaa myös Visma Financial Solutions Oy, joka veloittaa laskun huomautuskuluista heidän hinnaston mukaisen veloituksen. Maksamiseen liittyvissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä Visma Financial Solutions Oy:n verkkopalveluun tai asiakaspalveluun numeroon 024 808 8020. Saatavien maksusuoritukset maksetaan Visman asiakasvaraintilille.

Yhteystiedot ja asiakaspalvelu

Mikäli sinulla on kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh 0207 289 900 (ma-pe 9-16) tai sähköpostitse info@sensorola.fi.

Sensorola Oy noudattaa toiminnassaan henkilötietolakia. Lue tietosuojaselosteemme [täältä](#).

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään ilmoitus tilauksen saapumisesta Sensorolalle. Kun tilaus on käsitelty, sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, arvonlisäveron osuus, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Vahvistusviestien vastaanottaminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta, maksun vastaanottamisesta ja toimitustavasta riippuen tyypillisesti 1-2 päivää. Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista ja tuotteiden saatavuudesta tiedotetaan verkkokaupan tuotesivuilla.

Arkipäivänä klo 12:00 mennessä tehdyt tilaukset toimitetaan suuriin kaupunkeihin jo seuraavana arkipäivänä klo 14:00 mennessä asiakkaan ovelle. Muille paikkakunnille toimitusaika on 2 päivää. Viikonloppuisin, juhlapäivinä tai arkisin klo 12:00 jälkeen tehdyt tilaukset toimitetaan tilauspäivää seuraavana toisena arkipäivänä.

Kaikki tilaukset lähtevät kuitenkin toimitukseen viimeistään kahden arkipäivän kuluessa (48 h) tilauksen saapumisesta. Toimitamme tavarat pääsääntöisesti PostNord maakuljetuksella tai postitse postipakettina tai postirahtina ostajan toimitusosoitteeseen tai Postin toimipisteeseen, yleisten kuljetusehtojen mukaisesti. Toimitusmaksu riippuu tilauksen painosta ja koosta, sekä valitusta toimitustavasta.

Tilauksesi toimituskulut näet valittuasi maksu- ja toimitustavan. Toimituksia voi seurata lähetystunnuksella.

Vaihto- ja palautusehdot

Elinkeinoharjoittajien välisiä kauppoja koskevat [Teknisen Kaupan yleiset myyntiehdot](#). Tuotteiden mahdolliseen palauttamiseen tarvitsee aina Sensorola Oy:n myynnin tai myyntiedustajan hyväksynnän. Tuotteita ei voi palauttaa ilman lähetyskohtaista hyväksyntää. Mahdollisissa palautuksissa on huomioitava tuotteiden kunto: palauttaa voi tuotteet, jotka ovat käyttämättömiä, virheettömiä, jälleenmyyntikelpoisia ja alkuperäispakkauksissaan. Asiakas vastaa palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei palautuksen syynä ole tuotteen valmistusvirhe tai myyjän toiminnasta johtuva virhe. Palautukseen liitetään kopio lähetyslistasta, johon on merkitty palautuksen syy.

Palautusosoite: Sensorola Oy Muuntotie 1, 01510 Vantaa

Puh: 0207 289 900 Email: asiantuntija@sensorola.fi

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita tarkistusajan jälkeen, ole suoraan yhteydessä myyjään.

Tilauksen peruutusoikeus

Asiakkaalla on mahdollisuus peruuttaa tilauksensa soittamalla asiakaspalveluun Puh 0207 289 900, jos tuotetta ei vielä ole ehditty antaa kuljetettavaksi.

Ongelmatilanteet

Asiakkaan on toimitusta vastaanottaessaan tarkistettava tavaran kunto ja lähetyksen oikeellisuus. Mahdolliset huomautukset tavaran laadusta tai muista epäkohdista on esitettävä viimeistään 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta Sensorola Oy:n myyntiin p. 0207 289 900 tai sähköpostitse asiantuntija@sensorola.fi

Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio posttiin.

Omistusoikeudet ja vastuu

Tavara siirtyy tilaajan omaisuudeksi, kun se on kokonaisuudessaan maksettu. Vastuu tavaraan kohdistuvasta vahingosta siirtyy luovutushetkellä tilaajalle.

Takuu

Sensorola Oy:n toimittamien tuotteiden takuu-aika on 12 kuukautta toimituksesta. Takuu koskee tuotteiden laatuvirheitä.

Takuunalainen tuote toimitetaan ostajan kustannuksella toimittajalle tutkittavaksi ja korjattavaksi. Jos takuuhuollossa todetaan vian olevan laatuvirhe, valmistaja korjaa takuunalaisen vian. Jos takuunalaisen vian korjaaminen ei ole mahdollista, korvataan tuote uudella tuotteella.

Jos takuuhuollossa todetaan vian aiheutuneen ostajan toimesta, vastaa ostaja tutkimuksesta ja mahdollisesta korjauksesta aiheutuneista kohtuullisista kustannuksista. Tapauksissa, joissa vian todetaan aiheutuneen ostajan toimesta, on toimittaja yhteydessä ostajaan ennen tuotteen korjaamista ja ilmoittaa korjauskustannukset ennen toimenpiteitä.

Asiakkaalle ei aiheudu takuukorjauksesta kuluja, vaan Sensorola Oy vastaa takuukorjauksesta aiheutuneista kuljetuskustannuksista.

Ylivoimainen este (Force majeure)

Lakko, työsulku, tulipalo, konerikko, raaka-aineiden puute, viranomaistoimenpide tai muu myyjästä riippumaton ylivoimainen este vapauttaa noudattamasta sovittua toimitusaikaa. Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta.

Riitatilanteet

Sensorola Oy:n ja yritysten välisissä riitatilanteissa noudatetaan [Teknisen Kaupan yleisissä myyntiehdossa](#) mainittuja toimintatapoja.